

ПРОГРАММА МОДУЛЯ

**«ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ»**

**Квалификация «BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT» Dip BPM**

**ПРОГРАММА**

**1. ПОНИМАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА**

Рассмотрение методологий повышения эффективности. Расчеты Шесть Сигм. Сбалансированная система показателей: четыре ключевых области. Кайдзен. Общее управление качеством. Выявление неэффективности. Кайзенские мастерские.

**2. РАЗВЕРТЫВАНИЕ ВАШЕЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ.**

Измерение, где вы сейчас находитесь. Учитывая влияние потенциальных решений.

**3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ.**

Определение четких целей эффективности. Выполнение нового плана эффективности. Измерение, где вы стоите. Проведение конкурентного анализа.

**4.** **ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВОЗДЕЙСТВИЯ – ВОЛНОВОЙ ЭФФЕКТ ИЗМЕНЕНИЯ.**

 Как Неэффективность негативно влияет на вас: неэффективность стоит денег, отходов времени, снижает качество, возмещает мораль. Предотвращение неэффективности в будущем. Расширение возможностей ваших сотрудников.

**5.** **ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ЭФФЕКТИВНОСТИ.**

Создание эффективного плана выполнения. Расширяющийся объем. Использование инструментов исполнения.

**6. ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ.**

Автоматизация: шаг за шагом. Финансовая эффективность. Эффективность к вашим услугам. Кадровая эффективность. Оптимизация процесса продаж.

**7. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ.**

Управление изменениями. Управление проектом. Помогать сотрудникам быть более эффективными.

**8. ЗНАНИЕ: ЗАХВАТ и ПЕРЕДАЧА.**

Создание коучингового программиста. Сохранение знаний свежим.

**9. ВНУТРЕННЯЯ СВЯЗЬ.**

Отслеживание эффективности внутренней связи. Улучшение межведомственной коммуникации. Различные средства коммуникации. Проведение эффективных встреч и мероприятий.

**10. ОПТИМИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ.**